

第4回 福岡地方会 活動報告

開催日 平成29年5月13日(土)

会場 北九州市立男女共同参画センター・ムーブ 5階会議室

立秋とは名ばかりの暑い日々が続くなか、皆様いかがお過ごしでしょうか。遅くなりましたが、第4回福岡地方会の活動報告をさせていただきます。

皆様の御協力によりまして今回も無事に、第4回福岡地方会を開催することができました。会員35名・非会員91名の合計126名の方々に出席いただき、各県別での施設数は、福岡県40施設・香川県1施設・山口県2施設・大分県1施設・佐賀県1施設・長崎県3施設・熊本県1施設・宮崎県1施設、合計50施設でした。

最初に矢口理事長より開会の挨拶、新小倉病院の野村副院長からの特別発言を頂戴して、『医師事務作業補助のキャリアパスを考える』と題して、矢口理事長にキャリアパス導入について講演いただきました。

次に実務報告として、新小倉病院・小波瀬病院、合計2施設からの発表を行いました。

休憩を挟んだ後に、前回の福岡地方会で好評だった、グループ討議を開始。

マネジメントグループだけは別室へ移動、このグループではワールドカフェスタイルで盛り上がっていただきました。

今回でもグループ討議は好評でしたので、皆様からのアンケート結果も踏まえて、次回も更に満足のいく地方会を準備したいと思います。

今後の福岡地方会ですが、福岡県内各地において半年に一回ペースでの開催を定例化して次回は、平成29年10月21日(土)14時30分～聖マリア病院(久留米市)で開催いたします。福岡地方会の運営につきまして、今以上の努力を続けて参りますが、皆々様からの御支援また御協力が是非とも必要でございます。

今後も御力添えくださいますよう、何卒よろしく御願ひ申し上げます。

報告者 原三信病院 原 成孝

第4回 福岡地方会 アンケート結果

今後の福岡地方会の運用のため、皆様から頂戴したアンケート結果を御報告いたします。
126枚のアンケートを配布しまして、116枚を回収しており、回収率は92.1%でした。

- ① 今回の地方会全体について、いかがでしたか？
1.満足 74% 2.やや満足 24% 3.やや不満 1% 4.不満 0% 5.無回答 1%
- ② 地方会を知った方法は？
1.ホームページ 20% 2.郵送の案内状 46% 3.その他 34% 4.無回答 0%
※3.その他の内容⇒Facebook・上司からの推奨・職場での回覧
- ③ 講演『医師事務作業補助者のキャリアパスを考える』いかがでしたか？
1.満足 77% 2.やや満足 22% 3.やや不満 1% 4.不満 0% 5.無回答 0%
- ④ 業務紹介はいかがでしたか？
1.満足 71% 2.やや満足 27% 3.やや不満 1% 4.不満 0% 5.無回答 1%
- ⑤ グループワークいかがでしたか？
1.満足 78% 2.やや満足 16% 3.やや不満 1% 4.不満 0% 5.無回答 5%
- ⑥ 今まで14:00開始でしたが、今回は14:30にしました、いかがでしたか？
1.早い 1% 2.良い 81% 3.遅い 18%
- ⑦ 今後も半年に一回のペースで、年間に二回の地方会開催を考えています。
1.多い 3% 2.良い 93% 3.少ない 4%

- ⑧ 今後の地方会で取上げてほしい、テーマや研修内容を教えてください。
モチベーション維持の対策・新人教育について・診断書作成のテクニック・紙カルテ運用の病院の取り組み事例・スキルアップの方法・新規業務の導入方法(サンプル等があれば知りたい)・病名についての勉強会・大阪地方会のような医療知識の勉強や保険会社による書き方説明会・医師事務作業補助業務導入時の業務の進め方・医師事務作業補助者の今後について・スキルアップ研修の効果的な方法・教育の流れについて・業務拡大に伴う人員配置の改善方法・マネジメントの詳しい講話・職場内のコミュニケーションの取り方・診療録の代行入力・個人の能力差が激しいので医学知識向上の(がん登録やNC D登録)方法を知りたい・他院の業務紹介を継続してほしい・臨床の勉強会・他院での取り組みや改善してきた点等での水平展開できるチェックリストやマニュアルの配布・

※全体的に、モチベーションアップ・新人教育の御意見が多く見られました

⑨ 最後に何か一言、御願ひ致します。

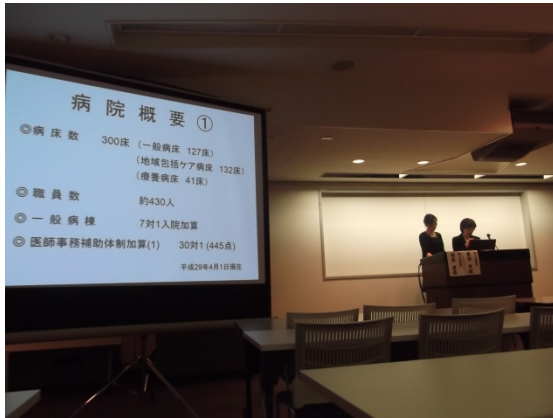
グループ討議が充実していた・グループ討議中にアドバイス頂ける方が居てほしい・グループ討議で有用な情報交換が出来た・非常に良い勉強になった・グループ討議で情報共有できて良かった・キャリアパスが参考になりました・会員登録しましたよ・次回も参加させて頂きたい・グループ討議のテーブルは一行でなく交互にズレて配置してほしい・良い時間が過ごせて励まされました・グループ討議で色々な話が出来た・みんなの意見が聞け楽しかった・グループ討議の時間が足らなかった・SNSで情報共有したい・北九州市の開催で参加し易かった・キャリアパスの講義で勉強になってグループ討議で刺激を受けた・グループ討議の人数が調度良かった・他院の方の話が有意義だった・初参加でしたが大満足・福岡だけでなく他の地方でも開催してほしい・今回も勉強になった・他院の方々と話せて参考になった・ワールドカフェスタイルが良かった・今まで他院の方と話す機会が全く無く今回で初めて話が出来て良かった・今後もグループ討議は続けてほしい・楽しく勉強できて良かった・他院と当院を比較して改善点を見出せたのでマニュアル改訂を行う参考とさせていただきます・他院の事例を聞いて自院の環境不備や業務見直しへの課題に気付くことが出来た・有意義な勉強会であったしワールドカフェスタイルでは更に多くの方々の声を聴きたかった・グループ討議の時間が足りない・グループ討議では自分のグループ以外の方との名刺交換出来る時間が欲しい・グループ討議が楽しかった・意見交換できたのが非常に有意義でした・今回が初参加でしたが次回も参加したい・地方会の参加によって業務改善できており助かっています・是非とも大分県での勉強会を開催してほしい・

※全体的に、グループ討議の時間が足りないという御意見が多く見られました

アンケート御記入いただき、本当にありがとうございました。

集計者 原三信病院 原 成孝





新小倉病院さんの実務報告



小波瀬病院さんの実務報告



グループ討議の風景