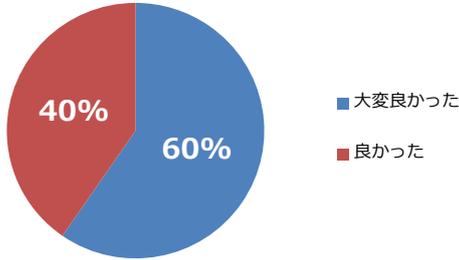
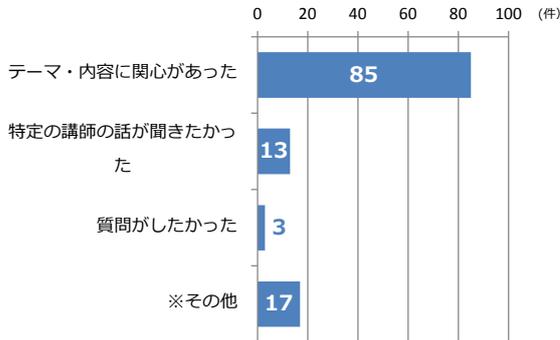


NPO法人日本医師事務作業補助研究会 第4回愛知・岐阜地方会 に参加いただき、ありがとうございました。
参加者114名、うち104名の方からアンケートの回答をいただきました。

1 地方会全体について



2 参加を決めた理由はなんですか？（複数回答可）

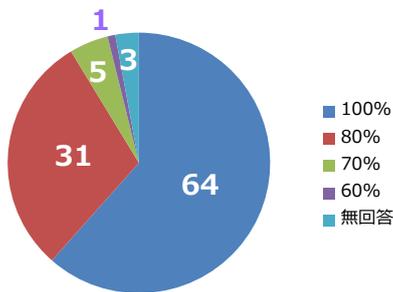


※その他 回答一覧

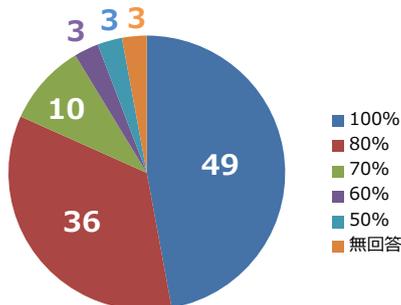
- 他院同業種の方のお話を聞きたかった
- 他職種の方々にどのようにしたらわかってもらえるのか
- 他の方の仕事内容や情報交換、交流
- 職場、上司にすすめられた
- 6人の医師事務作業補助者の中でローテーション
- 案内が届いた
- 一つでも多くの事を習得したいと思った
- 医師との関係をより良いものに出来るよう参考にしたかった
- スムーズな業務のために何が出来るか知れたかった
- どんな内容なのか興味があった

(同様の意見はまとめて頂きました)

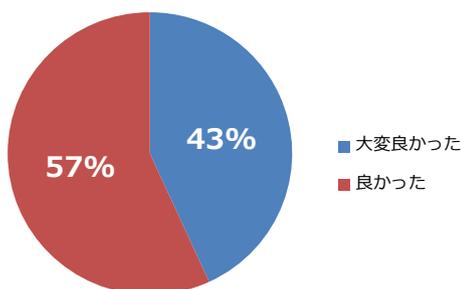
3 医師による医学講座の満足度は何%ですか？



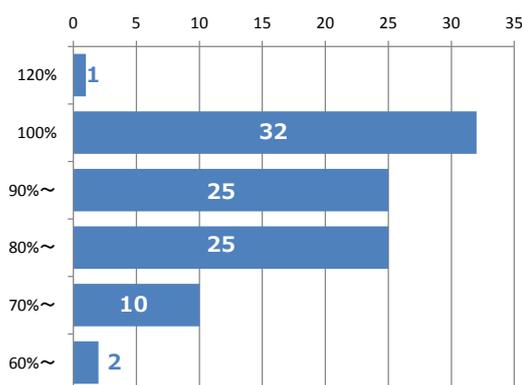
4 講演「体験型!!コミュニケーションスキル」の満足度は何%ですか？



5 Q&Aフォーラムはいかがでしたか？



6 あなたの満足度は何%ですか？（よろしければ、理由も一言そえてください）



理由（感想）

- 添える言葉を学べた
- 業務都合で途中参加となった
- 医師からの意見を聞く事ができとても大変勉強になった
- 勤務年数が短いので不安があった
- いつも会えるメンバーで話せた
- 前半少し居眠りをしてしまった
- コミュニケーションスキルの体験で相手の方が何も話さない人だった
- 何回目かになるが、質問の内容があまり変化なかった
- 医師事務としての業務整理が出来ていない当院の現状が残念
- 実際に対応の難しい医師が多く対処法の糸口がわかったこと
- 体験型の研修でもっと前向きに参加すれば良かった
- 自分の病院がほとんどクリアできているように思えた
- 今までになかったコミュニケーションスキルについての講演と体験型の講演はとても良く、対医師だけでなく、他職種や上司や先輩、後輩にも使用できるので参考になった
- 抱えている問題を質問できた
- 講座が面白かった
- 楽しかった
- 経験の長い方のお話が聞いて良かった
- 講演が活発だった
- 初めての機会で大変勉強になった
- 周りの同職種の方を見ていてとても刺激になった
- 他病院の方と交流、意見交換ができ、他院の情報を得られた
現状、問題点を共有し合うことができ勉強になった
- 画面を見ながらわかりやすく説明して頂けた

（同様の意見はまとめさせて頂きました）

理由（ご意見）

- Q&Aでもう少し話し合いをしたかった
- コミュニケーションスキルの講演に関してもう少し時間があれば良かった
- 医学講座、講演の時間を増やして欲しい
- もう少し質問したかった
- 実務経験が短い人ばかりのグループでしたので、実務経験の長い方のお話が聞けると良かった
- ディスカッションの時間がもう少し長く欲しかった
- 実務者同士での情報交換の時間がもう少し長く欲しかった
- もう少し医学的な勉強もしたかった

（同様の意見はまとめさせて頂きました）

7 今回の地方会で、あなたにとって一番印象的だったことは何ですか？

プログラム内容

- 医学講座が興味があり、大変面白く参考になった
- 話し方や方法を少し変えるだけで、コミュニケーションの取りやすさや印象が大きく変わる事
- 医師とのコミュニケーションの取り方、タイプよっての攻略法がとても参考になった
- Q&Aフォーラムで先生方、実務者の方から、色々なお答えが頂けて勉強になった
- 様々なタイプに分けられるタイプ別の特徴や対応方法を知る事ができた
- 医療クラークは「医師と患者の架け橋」と言われた事
- コミュニケーションについてのスキルが大事だということを知った
- 自分の上司となる先生のタイプがわかり、また、どこの先生も同じような感覚でいるという事がわかった
- ディスカッション
- ドクターも参加されての「ドクターの扱い方」についてお話をされていたのが驚きだった
- 直接医師から意見が聞けた
- 今後は「はめる」言葉を使っていきたい
- 医学講座は明日から実践したい
- 良好なコミュニケーションをはかるには、自分が変化し相手に合わせた対応を取ることが重要
- ドクタークッキング

(同様の意見はまとめて頂きました)

その他(感想)

- 他病院の業務内容について意見交換ができ、他院の実状を知る事ができた
- 病院の素晴らしさに驚いた
- 地域情報誌が入っており、驚きと嬉しさがあった
- 資料が充実していた
- 活動が熱心に行われており、うらやましかった
- すべて勉強になった
- 病院内での認知度の低さ
- すべて今後の業務にいかしていける内容だった
- まだ「スキル」が足りないと感じた
- 皆、楽しそうだった
- 医師事務作業補助者という仕事について改めて学べた
- 業務の確立を目指し充実させていきたい
- 今までに参加されたことのない施設が多かったように思った
- 静岡でも支部を作って欲しい

(同様の意見はまとめて頂きました)

8 今回の地方会についてのご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

感想

- 参加者の方のスキルが高い
- 身近な問題の具体的な解決方法を聞いて良かった
- 先生方の視点、生の意見を聞く事ができ非常に良かった
- 医学講座も講演もとても分かりやすく興味深い内容だった
- グループ分けされ他病院の方とコミュニケーションが取りやすかった
- とても良く、楽しく参加させて頂いた
- いつもありがとうございます。皆さんの頑張りでも頑張りえる
- MAの仕事のやりがい再認識してやる気がアップした
- 共感できることがたくさんあった
- 長年、医師事務作業補助者をされている方からお話が聞けて良かった
- 今までなかったテーマでの地方会でとても有意義だった
- 毎回楽しみにしており、次回も楽しみ
- 場所も良く、岡崎市民病院がとても大きくきれいな病院に驚いた
- 学習⇒実践方式で学ぶことができ、とても楽しかった
- グループ内で意見交換がほとんど出来なくて残念だった
- 他病院の同職種の方と情報交換でき、業務内容や悩みなどを聞く事ができ大変参考になった
- コミュニケーションの重要性を再認識し、医師や他職種とのコミュニケーションに役立てようと思った
- 人には色々な人がいて、その相手によって対応を変えるのもスキルだということを知った
- もっと具体的に学びたいと思った
- 他病院の方のお話を参考にし、当院でも医師からの希望があれば介入できる範囲で補助業務を行っていきたい

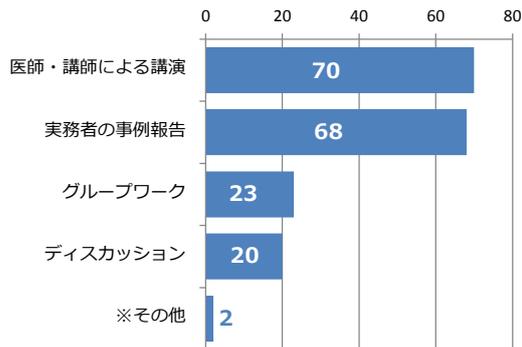
(同様の意見はまとめて頂きました)

ご意見

- グループワークのメンバーが近隣病院と一緒に共通の話し合いができると思う
- コミュニケーションを取る時間をもっと作って欲しい
- 机があれば良かった
- 情報交換の時間が欲しい
- コミュニケーションスキルの実践は必要か？リーダーとして参加したので今回の内容は他のスタッフに受けて欲しい
- Q&Aフォーラムはどこから始まりが分からなかった
- 以前に参加させて頂いた地方会の内容と似ている部分があった
- 名刺交換が休憩中で始まった時にはグループ全員が何をしているか分からなかった

(同様の意見はまとめて頂きました)

9 今後、参加したいと思う内容の地方会はどういう形式ですか



※その他 回答一覧

- 情報交換、交流会
- 医師参加型の秘書有効活用

(同様の意見はまとめて頂きました)

10 今後、取り上げて欲しいテーマはありますか？

業務内容

- 代行入力
- 文書作成作成におけるポイント、書き方
- 院内がん登録
- 介護書類の書き方
- NCD登録
- 医師事務の実務内容

(同様の意見はまとめて頂きました)

人材育成・教育

- 新人教育について
- 他職種との対話、コミュニケーション方法
- 意識改善方法
- 実務能力の向上方法
- 教育方法を事例で教えて欲しい
- チーム医療として医師事務作業補助者の在り方
- 個人情報保護
- 医療安全や接遇、マネージメント、研修カリキュラム
- スキルアップ方法
- セキュリティ対策
- 医学知識の勉強会

(同様の意見はまとめて頂きました)

その他

- 各施設の服装や独自のルールなど、決まり事があれば知りたい
- コメディカルの人達の認知度や意見を聞きたい
- 仕事環境
- 病院管理者、医師の講演
- 各病院の活動
- ミニ勉強会の開催
- 管理者向けのテーマでの開催
- 他職種との対話、コミュニケーション
- 規模や立ち上げ時期など近い施設同士での情報交換会
- 各施設で病院の決まり事の中でどのように業務確立を行っているのか
- 実務者と管理者、経験年数などに分けたテーマを作って欲しい
- 病院見学

(同様の意見はまとめて頂きました)

11 参加しやすい日程・地域がありましたらお聞かせ下さい

場所

- 愛知県
- 岐阜県
- 名古屋市内・名古屋駅・栄
- 東海三県
- 高山市
- 尾張
- 岐阜市内
- 関西
- 東三河
- 駅・インター近く
- 公共交通機関で行きやすい所
- 駅からアクセスが良い地域

(同様の意見はまとめて頂きました)

日時

- 土日
- 土日祝日
- 土曜日
- 土曜日の午後
- 土曜日の夕方
- 金曜日
- 日曜日

(同様の意見はまとめて頂きました)

その他

- 今回、駐車場があり助かりました

(同様の意見はまとめて頂きました)