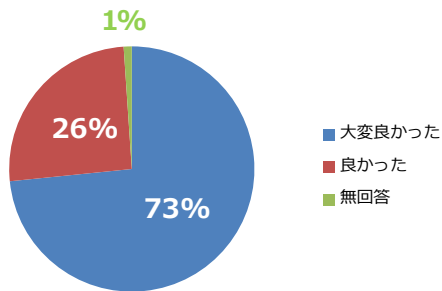
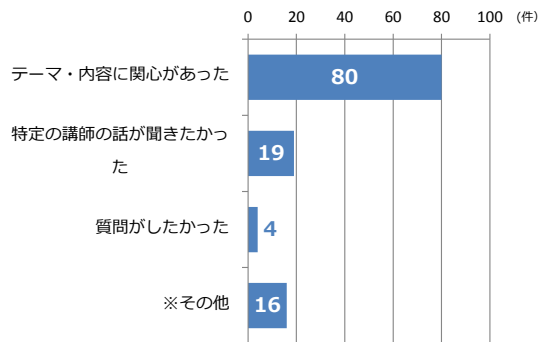


NPO法人日本医師事務作業補助研究会 第3回 愛知・岐阜地方会に参加いただき、ありがとうございました。
参加者114名、うち94名の方からアンケートの回答をいただきました。

1 地方会全体について



2 参加を決めた理由はなんですか？（複数回答可）

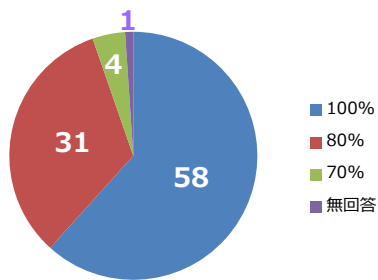


※その他 回答一覧

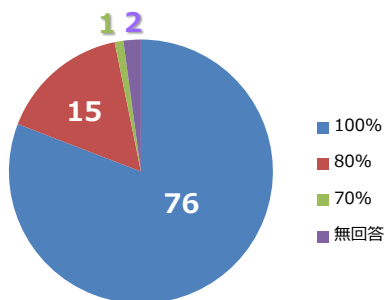
- スキルアップ
- 研修に興味があった
- 交流会に参加し、他院との繋がりを持ちたかった
- 他院の医師事務作業補助者の業務内容を知りたかった
- 医師事務作業補助について詳しく知りたかった
- 他院の文書作成支援の情報収集
- 所属課、上司のすすめ
- 業務命令

（同様の意見はまとめて頂きました）

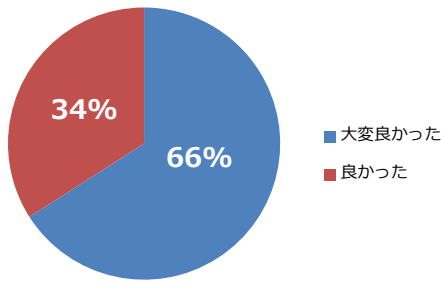
3 医師による医学講座の満足度は何%ですか？



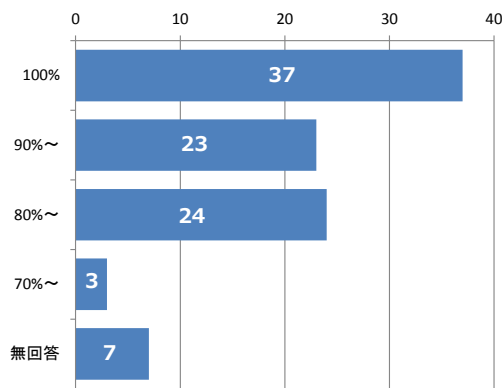
4 介護保険・主治医意見書 レクチャーの満足度は何%ですか？



5 今回のワークショップはいかがですか？



6 あなたの満足度は何%ですか？（よろしければ、理由も一言そえてください）



理由（感想）

- 他院の話が聞け現状がわかり、問題点が聞けたりして勉強になった
- 色々な方々と率直に意見交換ができてよかった
- 看護師さんとの関わり方について解決方法がわかった気がした
- 医師事務作業補助者の必要性について改めて明確にできた
- 医学講座、介護保険、主治医意見書講座がわかりやすく大変有意義でした
- 医学講座、介護保険レクチャーで質問がしたかったが勇気がでなかった
- 会を重ねる毎に内容が充実している
- 聴講だけでなく、参加型もありとても意味のある研修だった
- 様々な病院の話が聞けて良かったが、各個の状態（病院規模など）の違い、問題提起で終わった
- 自分自身の知識が少なく、分からない事も多かった
- 午前中の交流会でたくさんの方々と交流できたことが良かった
- 色々な話が聞けて、楽しかった
- 自分の悩み、また前向きになれるアドバイスを頂き、今後の参考になった
- ディスカッションや医師からのレクチャーなど、今後の業務に活かせる内容であった
- 他職種への周知方法を知る事が出来てよかった
- グループが大変良く、勉強になりかつ楽しかった
- 他院での現状が良くわかり、同じようなことに悩んでいる人も多く明日へ繋がる会だった
- 内容がタイムリーであった
- 質問しやすかった
- 医師も一緒にワークショップに参加して頂け、有意義な議論ができた
- 美人が多かった

（同様の意見はまとめさせて頂きました）

理由（ご意見）

- 一度では理解出来ないで、何回か少しづつ内容を変えて教えて欲しい
- 時間が短いので、もう少し時間があると良かった
- 業務内容が同じ人同士、もう少し話せると良かった
- 医学講座が早口で、内容をもう少しゆっくり伝えて欲しい
- もっとフリーで他施設の方と話がしたかった
- 会場がわかりづらい
- 昼交流ではなく、夜交流が良かった
- 医師の意見をもっと聞きたい

（同様の意見はまとめさせて頂きました）

7 今回の地方会で、あなたにとって一番印象的だったことは何ですか？

プログラム内容

- 介護保険主治医意見書の記入方法のレクチャーが、今後の書類作成にいかせます
- 介護保険について見直しできました
- 参加型グループワーク
- グループワークでの発表
- 医学講座が大変勉強になった
- 名刺交換ができ良かった
- ディスカッションで講師の方に分かりやすくまとめて頂き良かった
- 介護保険主治医意見書の注意点、医師への説明がしやすくなった
- ランチタイム交流会
- ワークショップ発表コメントも様々で、今後の仕事に取り入れたい
- 外科医師と医師事務作業補助の話聞いて参考になった
- 前回より効率的にワークショップを進められた

(同様の意見はまとめて頂きました)

その他(感想)

- 他院との交流により、様々な問題はあるが共通の悩みは一緒だった
- 医師事務作業補助者認知度の低さ、理解度が低いことに驚いた
- 人材の確保、育成について話し合えた
- 皆さんの熱い思い
- 仕事の場を広げるために、色々な方法でコミュニケーションを取っていると知った
- 他院と話すことにより、今後の解決策・案が見えてきた
- 他部署との区別のために制服を変えるという発想がなかったので「なるほど」と思いました
- 皆が目標に向かってレベルアップしていること
- 初めての参加で、色々な人と話せたことが印象に残った
- 自分の病院と業務の進め方がかなり違うこと
- 自分達をもっと知ってもらうために出来る事を考える時間が充実した
- 前向きな人が多い
- 自身の院内スタッフのモチベーションの低さを知らされた
- 医師の視点で話して頂くことが新鮮だった
- 管理者、医師の立場からお話を聞けたこと
- 今後、スキルアップできるよう希望が持てた

(同様の意見はまとめて頂きました)

8 今回の地方会についてのご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

感想

- とても勉強になった
- グループワークの時間が長くて良かった
- 医師事務作業補助者として業務ができていない病院が多いと思った
- 医師の参加率が高くなればもっと踏み込んだ話や解決策が見出せるかもしれないと思った
- 様々な意見がでて、今後の課題になると思う
- 他院の業務内容をお聞きし、自分の病院の改善に繋げていきたい
- とても素晴らしい会で、今後も参加したい
- お弁当を食べながら気軽に意見交換できたことが、とても良かった
- 自分自身のスキルアップに繋がる内容で良かった
- 今後、どのようにしていくか考える機会になった
- これまで、他院の医師事務作業補助者に会ったことがなかったためとても良い機会になった
- ワークショップの模造紙の作成方法がわからず自己流(グループ流)になってしまった
- 他院の方々の意見を聞き、自分も前向きに業務をしていこうと再確認できた
- 病院毎でクランクとしての考え方が違うことに驚いた
- 前回はワークショップの発表がなかったので、今回は発表があり良かった
- 開催日、時間が早目で遠方から参加しやすくて良かった
- とてもスムーズに進行し良かった
- 手書きの名刺がありがたい
- 配慮が整っていて、大変お世話になりました。運営の皆様、ありがとうございました。

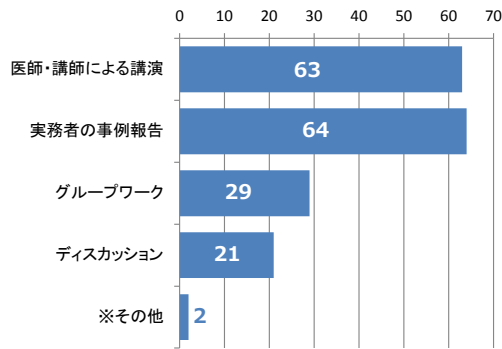
(同様の意見はまとめて頂きました)

ご意見

- チーム医療についてもう少し詳しく聞きたかった
- 色々な先生方のお話が聞きたかった
- 駅からもう少し近いとありがたい
- 医師にも是非参加して頂きたい
- グループワークを病院機能別(急性期・回復期・療養etc)で分けても良いかと思った

(同様の意見はまとめて頂きました)

9 今後、参加したいと思う内容の地方会はどういう形式ですか



※その他 回答一覧

- 事前にテーマを決め、予め各自の意見を
用意した上でのグループワークやディス
カッション
- 今回の1部のような交流会

(同様の意見はまとめて頂きました)

10 今後、取り上げて欲しいテーマはありますか？

業務内容

- 事例を上げての情報提供書作成方法
- 特定疾患の申請ポイント
- 実務者の事例
- 書類作成の記入方法や意味、留意点
- マニュアル作成
- 院内がん登録
- 代行入力範囲、承認の仕組みと正確性
- 生命保険会社審査課のお話が聞きたい
- NCD登録
- 退院サマリー記入方法
- 障害年金の年金関係の書類
- 他院での書類作成方法、またそれに対して
医師の意見
- 病理、TMN、病名告知など他院の記載方法
を知りたい
- 外来診療の事例

(同様の意見はまとめて頂きました)

人材育成・教育

- 医師事務作業補助者の地位向上
- MA室の立ち上げ
- 医師事務作業補助者は何をするのか
- 医師事務作業補助者の業務拡大・業務深化
- 医師事務作業補助者の周知方法
- 医師、他職種とのコミュニケーション
- 勉強の方法（医師に教えて頂く場をど
うにして設けるか）
- 研修内容（32時間）
- 発足してから成功例
- 人材の確保
- 現場配置状況
- 昇給

(同様の意見はまとめて頂きました)

その他

- 各病院毎のクラークの職種をまとめた
ものを作ってからのディスカッション
- インシデントを防ぐには
- 対外的なアピール
- 今回を踏まえて改善されたこと、どんな
解決をしたのか知りたい
- 気を付けたいトラブル
- グレーゾーン業務について
- 多施設の実状
- 医師講師による講演
- 現場の医師からの講話

(同様の意見はまとめて頂きました)

11 参加しやすい日程・地域がありましたらお聞かせ下さい

場 所

- 愛知県
- 岐阜県
- 名古屋
- 東海三県
- 高山市
- 尾張
- 羽島
- 関西
- 駅・インター近く
- 公共交通機関で行きやすい所

(同様の意見はまとめて頂きました)

日 時

- 土日
- 土日祝日
- 土曜日
- 土曜日の午後
- 月の中頃
- 9、10月以外
- 10、11月頃
- 第3～4土曜日
- 午前中から

(同様の意見はまとめて頂きました)

その他

- 日帰り

(同様の意見はまとめて頂きました)