

# 第2回富山地方会 活動報告

日時:2021年11月13日(土)14:00~16:30

場所:真生会富山病院大会議室からZoom配信

参加者:35名



報告者:医療法人真生会 真生会富山病院 岡本 康宏

## 開会のあいさつ

真生会富山病院 アイセンター長 植田 芳樹先生



「医師と医師事務作業補助者は、飛行機で例えるとパイロットと整備士のような関係だと思います。一般にパイロットの方が目立ちますが、だからといってパイロットの方がえらいということではなく、乗客を安全に送り届けるという同じ目的に向かって、それぞれの果たす役割が異なるだけです。みなさんにはぜひ、自分の業務の分野では誰にも負けないという医師事務作業補助者のエキスパートになっていただきたい」と励ましのお言葉をいただきました。

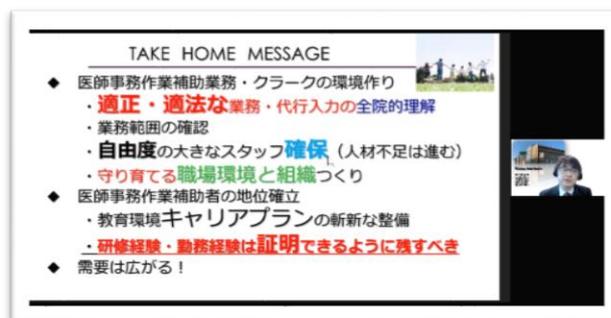
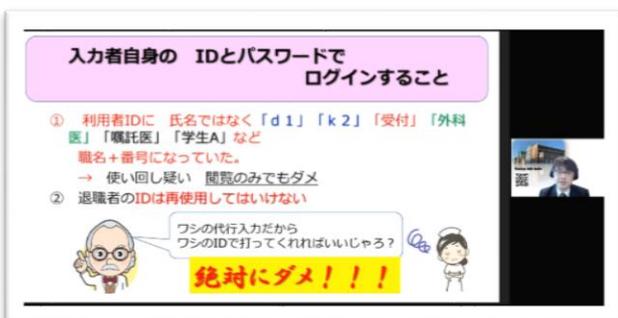
## 講演 『代行入力の落とし穴2021』『これからの医師事務作業補助者』

若草第一病院 スポーツ整形外科部長 今田 光一先生



- ・適正な代行入力を行うための基礎知識
- ・厚生労働省通知『現行制度の下での実施可能な範囲におけるタスク・シフト/シェアの推進について』(2021年9月30日)の解説
- ・クリニカルパスの代行操作の注意点

・医師事務作業補助者と同じく臨床の現場で働く看護補助者(看護助手)の業務内容  
・医師事務作業補助者の組織体制とキャリア形成  
など、代行入力の基本を押さえながら、最新の情報についてもくわしく教えていただきました。



## グループワークと講演の質疑応答



～質問専用ページ(LiveQ)～

Zoomのブレイクアウトルーム機能を用いて、事前のアンケートで関心の高かった「代行入力」と「モチベーション向上やスキルアップの工夫」の2つのテーマについて、4つのグループに分かれて話し合い、最後に各グループの司会からそれぞれ全体発表がありました。

今回の講演の質問は、参加者が地方会開催前と休憩時間に質問専用のwebページ(LiveQ)に投稿する形式をとりました。多くの質問が寄せられたため、今田先生には少し時間を延長してお答えいただきました。

## セミナーを振り返って

第2回富山地方会ではオンライン開催のメリットを活かし、北は北海道から南は沖縄県まで、全国各地の実務者のみなさまにご参加いただけたことを、とてもうれしく思っております。

今回の講演で教えていただいた通り、適正な代行入力についての知識を実務者同士でしっかり共有し、これからも医師事務作業補助者の活躍の場を積極的に広げていきたいと思っております。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

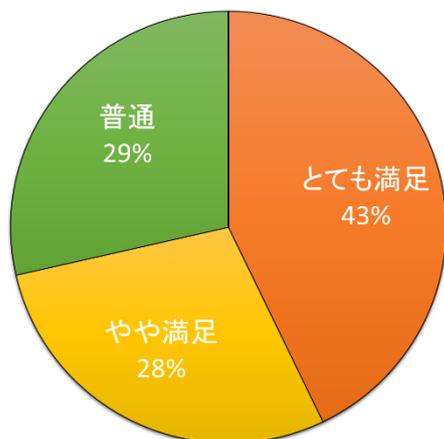


～第2回富山地方会特設サイト～

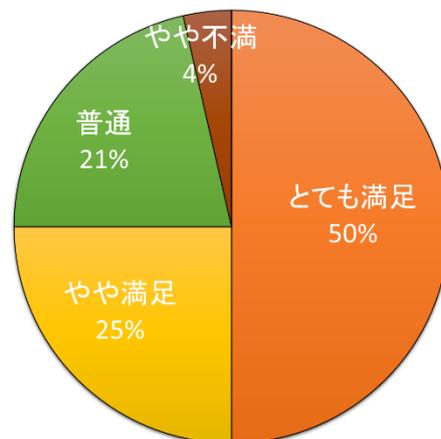
## 第2回富山地方会 アンケート結果

(回答数 28名)

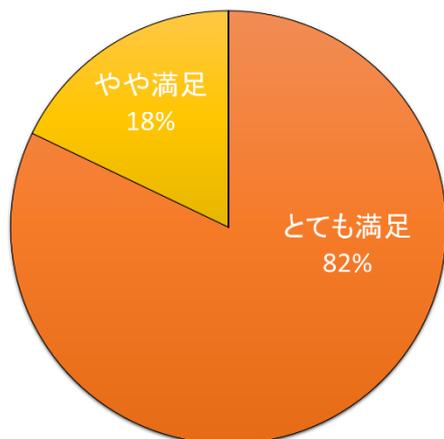
### 音声の聞き取りやすさ



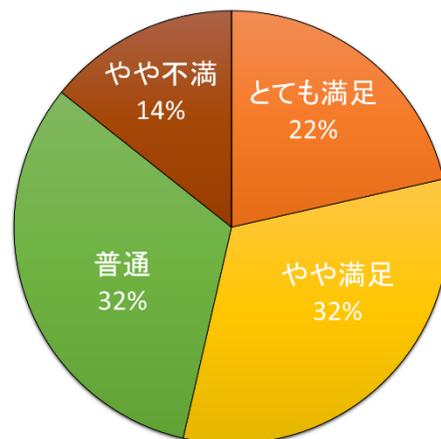
### 映像の見やすさ



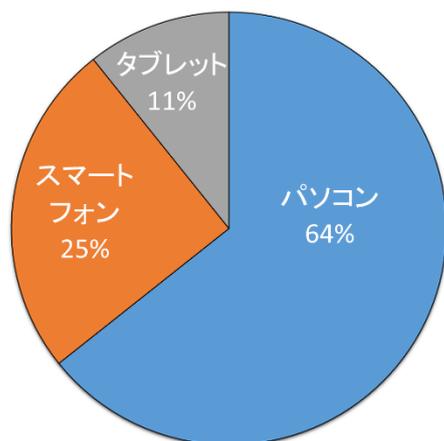
### 今田先生の講演



### グループワーク



### セミナーの受講環境



## 今後のセミナーで取り上げてほしいテーマ

- ・オンライン診療
- ・32時間研修の院内実施
- ・モチベーションの保ち方
- ・医師の働き方改革、タスクシェアおよびタスクシフト
- ・チーム医療、リーダーシップ、ロジカルシンキング
- ・医師事務作業補助者の管理方法、スキルアップ体制
- ・医師事務の実績を病院に提示する際、どのようにまとめるか・伝えるかの具体例を知りたい。
- ・チーム力を良くするには。日中は外来や病棟に配置されているため、お昼時間や帰る時間もまちまちでコロナ禍で親睦会を行う事も出来ない中、団結力を深めるには。
- ・キャリアパス、キャリアラダーの勉強会。教育やスキルアップについてどのようにおこなっているのか具体的にお伺いしてみたいと思います

## セミナーの感想や要望(一部抜粋)

・当院ではまだ医師事務者の配置をしていますが、医事課としても患者に質の高い医療提供ができるような体制整備に貢献したいと考え、まずは今回の研修に参加させて頂きました。今田先生やグループワークの皆さんから具体的な話を伺え大変勉強になりました。情報収集と勉強しなければならない事がたくさんあると改めて実感しましたので、今後またこういった研修に積極的に参加していきたいと思えます。ありがとうございました。

・この度、地元開催ということもあり、大変貴重な学びの時間となりました。ありがとうございました。今田先生の分かりやすいお話や、グループセッションでの意見交換は、日々悩みの尽きない私にとって、解決の糸口を見つける良い機会となりました。また業務の質を上げ、医師事務の地位向上に向けて、何が足りないかについて、とても考えさせられました。日々の業務に追われ、今後の展望について考えることがなかったように思います。

今日学んだこと、反省したことを職場に持ちかえり、スタッフで共有して、私たちが目指す医師事務の在り方について是非、話し合ってみたいと思えます。

・なかなか今の職場では医師事務としてのスキルアップや情報を得ることができないためいろいろな講習会に参加させていただいております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。ありがとうございました。

・グループワークはとてもためになりました。もう少しお時間あればよかったですと思えます。

・グループワークの途中で雑音が入り聞こえにくいときがありましたが内容は充実していました。今後も興味ある内容であれば参加させて頂きたいと思えます。