



2021 年度第 1 回岡山実務者セミナー 活動報告

テーマ：「診断書の書き方ポイント」

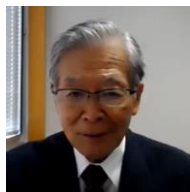
開催日時：令和 3 年 10 月 30 日（土）14：00～16：30

会 場：オンライン会議システム Zoom（倉敷中央病院より配信）

参加者数：166 名（会員 70 名・一般 96 名）、世話人 9 名、講師 2 名

開会の挨拶

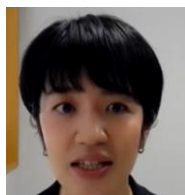
岡山県支部 顧問 土井章弘（岡山旭東病院 総院長）



岡山県支部顧問である土井 章弘先生（岡山旭東病院 総院長）より開会のご挨拶をいただきました。2000 年代に入り多くの病院で電子カルテが導入されたこと、段々と医師が患者と向き合う時間が少なくなり患者と向き合うために医師事務作業補助者が誕生したこと、それによって患者と向き合う時間が増え患者満足度が向上していることなどのお話があり、医師事務作業補助者に向けて温かいお言葉をいただきました。

講演①

日本生命保険相互会社 信本理恵



日本生命保険相互会社 支払サービス部 給付金グループ 調査役 信本 理恵 様から「保険会社診断書について」ご講演いただきました。保険会社の立場からの考え方、何が必要な項目かなど、お互いに悩んでいるポイントなどを解消し、医師事務作業補助者・保険会社・患者とそのサービスに繋がっていく状況をご説明頂きました。講演後は、セミナー申込時に参加者から寄せられた多くの質疑に対して、時間の限りご回答くださいました。明日からの診断書作成業務にすぐに役立つ内容でした。

講演②

倉敷市連島高齢者支援センター 渋谷美幸



倉敷市高齢者支援センター センター長 渋谷 美幸 様から「主治医意見について」ご講演いただきました。セミナー申込時に参加者から寄せられた多くの質疑を講演内容に盛り込んでくださいました。事前配布資料に沿って、介護保険主治医意見書を記載する際の注意点、記載したほうが良いことなど詳しくご説明頂きました。

閉会の挨拶

岡山県支部 支部長 近藤祐加（岡山旭東病院）



岡山県支部長である岡山旭東病院 近藤 祐加より閉会の挨拶がありました。当研究会の案内、岡山県支部のこれまでの活動報告、世話人募集の案内、本日初めてオンライン開催できたこと、最後に参加者や講師への感謝の気持ちを述べ、岡山実務者セミナーを締めくくりました。

今後も岡山県支部ではより良い企画・運営に努めていきたいと思っております。

報告者：世話人 武 靖（水島中央病院）

第1回岡山実務者セミナー アンケート結果

2021年10月30日

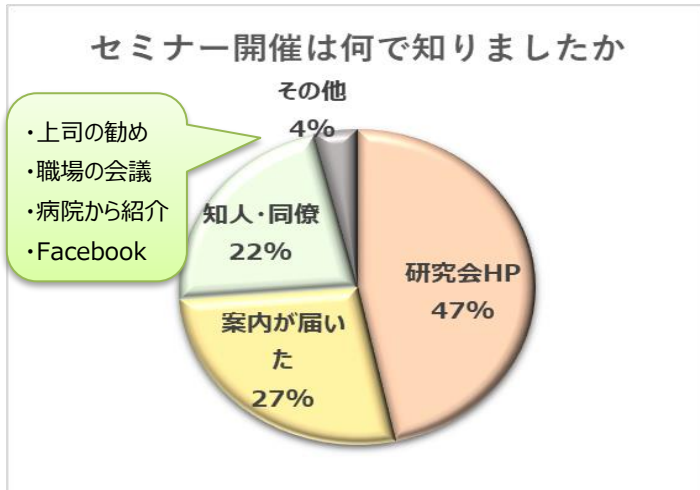
NPO 法人 日本医師事務作業補助研究会 岡山県支部

I. 実施年月日 2021年10月30日

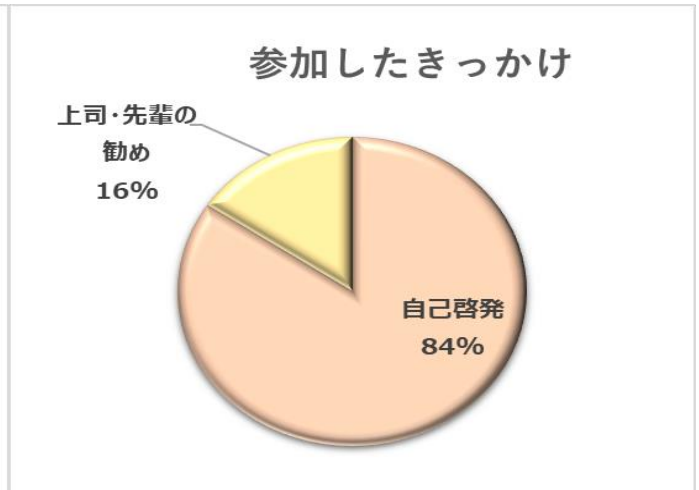
II. 対象者166人 うち 回答者103人 回答率62%

III. 質問内容

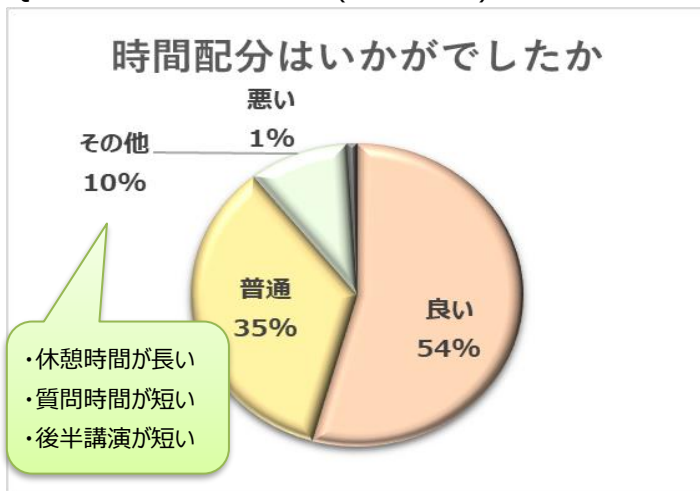
Q1 セミナー開催は何で知りましたか (n=103人)



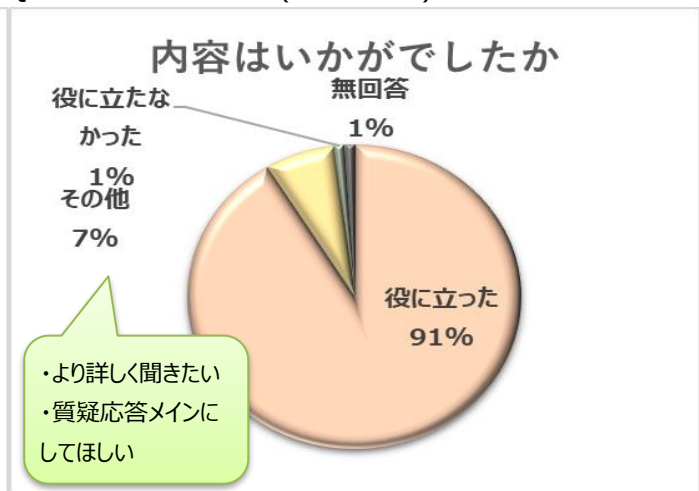
Q2 参加したきっかけ (n=103人)



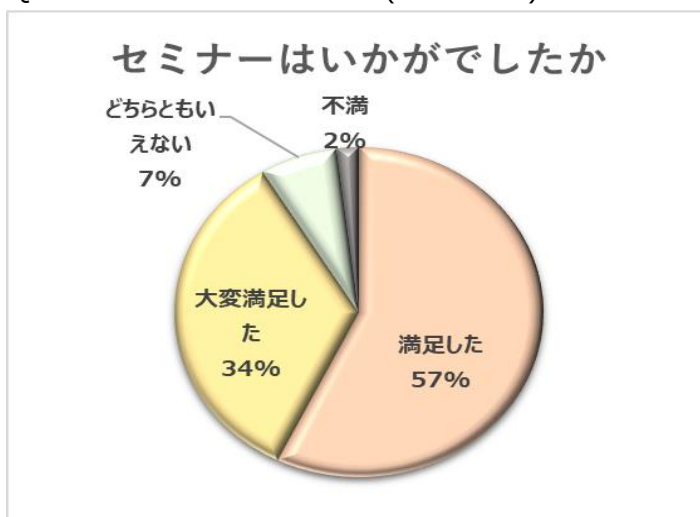
Q3 時間配分はいかがでしたか (n=103人)



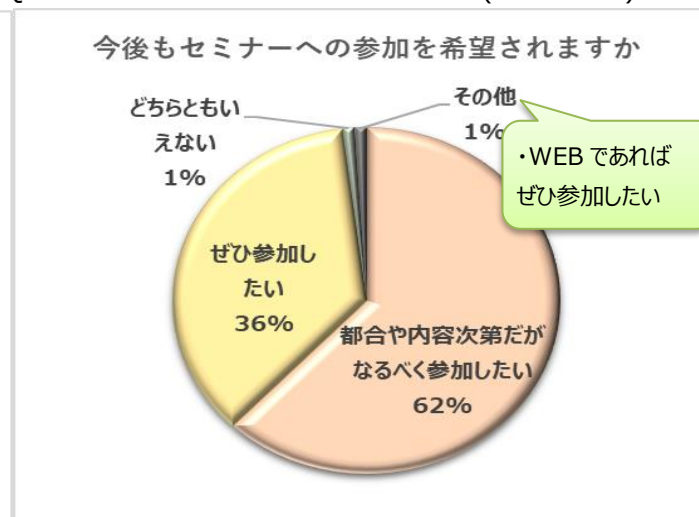
Q4 内容はいかがでしたか (n=103人)



Q5 本日のセミナーはいかがでしたか (n=103人)

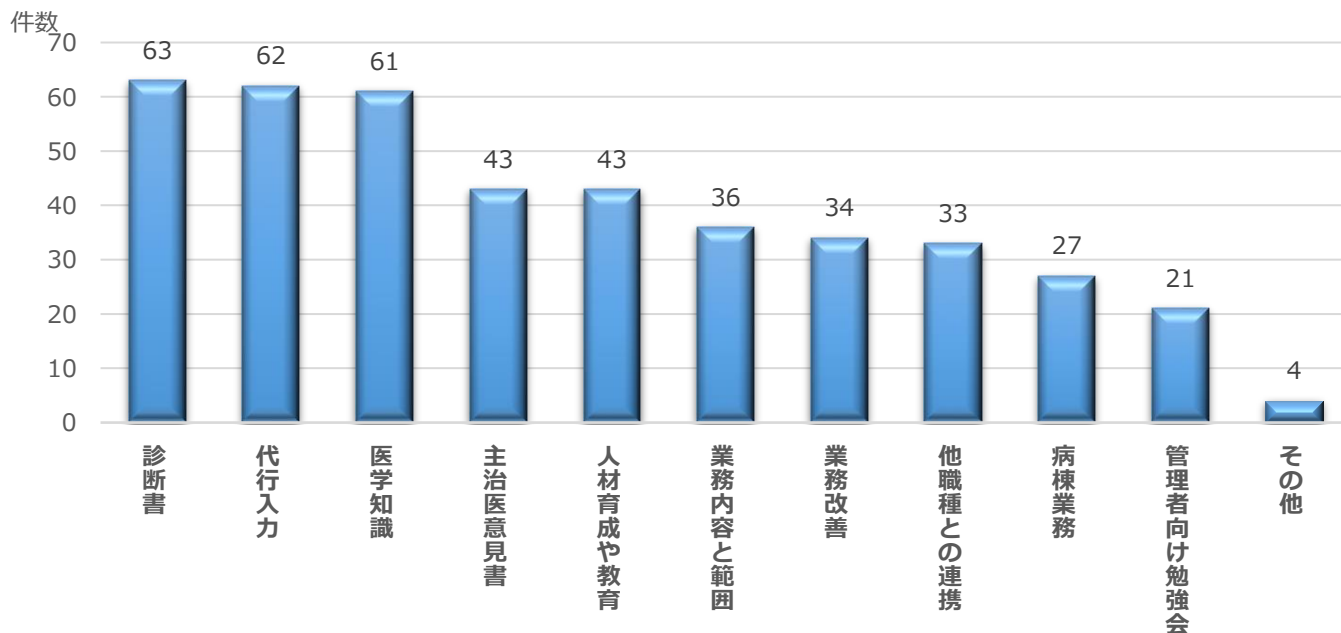


Q6 今後もセミナーへの参加を希望されますか (n=103人)



Q7 今後のセミナー・地方会で関心があるテーマ(n =103 人 ※複数回答可) と具体的内容

今後のセミナー・地方会で関心があるテーマ



テーマ	具体的内容
診断書	装具について
業務内容と範囲	他院での医療秘書の業務内容、今後の医療秘書の展望等
その他	働き方改革へ向けて私たちができること 症例登録

Q8 感想や要望など

【講演感想】

- ・診断書について、基礎から学べ、初心に戻り来週からの作成に役立ちそうです。
- ・診断書についてですが、なぜこの項目の記載が必要なのかが理解できました。診断書を査定する保険会社からの視点での講演は大変ためになりました。
- ・生命保険の診断書についてですが、一社だけの見解となっていたため、他の保険会社の様式では当てはまらない事もあったのではないかと思います。主治医意見書に関しては大変参考になりました。
- ・保険診断書の気になっていたところや主治医意見書の注意すべきところ等、今後の業務にもとても役立つお話が聞け、大変有意義な時間でした
- ・診断書も、主治医意見書についてもわかりやすく、内容が頭に入りやすかったです。有意義な時間をありがとうございました。
- ・保険会社側からの説明がとても勉強になりました。作成した診断に不備があり保険請求が出来ない等のトラブルが起きないかいつも不安を持ちながら業務をしております。
- ・診断書は加入者（患者さん）と保険会社が契約により成り立つものである。一方、医師への診断書作成依頼は保険会社から適切なお願い（古い契約があるのか書いてほしいなど）がなく、曖昧な依頼であると思います。保険会社も事前に記入に漏れのないお願いが必要であると思われます。医師事務作業補助者は満足な指導や研修もなく、業務を行っており、困惑しております。研修に参加出来て有意義でしたが、保険会社の対応も改善して頂きたいと思います。
- ・保健会社の方の声をお聞きできてとても役に立ちました
- ・診断書の照会が来ないように、正しい書き方が周知できてとても勉強になりました。また、質問にも丁寧に答えて下さりありがとうございました。意見書の業務が多いため、再確認ができ月曜日から患者さんのためになる書き方を考えていきたいと思います。
- ・診断書の書き方や保険会社さんが求めている記入方法など分かりました
- ・診断書作成時に科や医師それぞれで書き方や解釈の仕方が違うことが多くあり院内での書き方の統一が難しいと感じておりました。医師事務としてせめて基本的な見方書き方のマニュアルの見直しや作成を行なっているところでしたので、拝聴させて頂き大変参考になりました。ありがとうございました。

- ・診断書の作成について保険会社の方から直接話を聞く事ができ、診断書では何を知りたいのかが分かりやすく具体的に説明していただけて良く分かりました。今まで教えていたくても誰にも聞くことができなかつたので、この公講演が聞けて良かったです。ありがとうございました。
- ・様々な保険会社の診断書についての書き方や注意点についても聞いてみたいと思った。
- ・生命保険会社側の意見を聞くことができ貴重な時間となりました。
- ・保険会社からの視点での診断書作成の注意点を聞くことが出来、大変勉強になりました。ありがとうございました。
- ・主治医意見書の作成時に何が必要かが良く理解ができた。
- ・普段、作成の機会も多い意見書ですが、最後の特記事項の内容をどのように書か迷う事も多かつたです。今回「こう書いてくださると分かりやすい/助かる」という視点で教えていただき、とても参考になりました。
- ・主治医意見書の作成では戸惑うことも多くありましたが今回の研修で大変参考になりました。ありがとうございました。
- ・主治医意見書には直接関わっていませんでしたが、主治医意見書を参考に文書を作ることが多々あるので今回詳しく聞くことができて本当によかつたです。
- ・主治医意見書の作成はわからない事もあるので勉強になったが診断書はいつも書いている事なので、知っていることばかりであまりためにならなかつた。
- ・時間がすくなく、質疑応答が少なかつたのが残念。介護保険主治医意見書の方が質問が多かつたのではと残念です。
- ・主治医意見書は、大変分かりやすかつたです。早速、実践したいです。
- ・大変勉強になりました。月曜日からの業務にも役立てていきたいと思います。また、下の子たちへも指導する際参考に致します。皆さまおつかれ様でした。ありがとうございます。
- ・本日はためになるセミナーを企画いただき、誠にありがとうございました。昔上司から「こう書かなければ！」「ここはこうでなければ！」等と随分指摘を受け何度も書き直しをした事があります。本日のセミナーで「どのような事が重要か」といった相手側のニーズを知る事ができました。また部下の教育に役立てていきます。ありがとうございました。
- ・今回の内容は、役立つことで参加して良かったです。今後も、診断書の記載方法や、先生からのお話も聞けたらいいなと思います。
- ・普段疑問に思っていた内容も含まれていて、今後の書類作成に活かしたいと思います。ありがとうございました。
- ・細かい部分まで説明していただきわかりやすかつたです。
- ・この度は大変貴重なお話をありがとうございました。初めての参加で、まだまだ知らない事が沢山あり、勉強になりました。書類代行入力をまだ始めたばかりですが、これからもっと勉強して業務を円滑に行なっていきたいと思いました。ありがとうございました
- ・今日の講演、大変勉強になりました。項目ごとに注意点など説明していただき、とても分かりやすかつたです。今後の仕事に反映させたいと思います。本当にありがとうございました。
- ・セミナーの内容はとても有意義で参考になることばかりでした。今後の業務の参考にさせていただきます。ありがとうございました。
- ・わからなかつたところが知れて良かったです。
- ・仕事に活用出来ればとおもいます
- ・実務に沿った講演内容で大変勉強になりました。今後も参加したいとおもいます。ありがとうございました。
- ・とてもわかりあるとありがたいと思いました。
- ・主治医意見書にもう少し時間をかけて頂きたかつたです。診断書作成業務はしたことがないですが日本生命さんのお話はわかりやすく苦手意識が少し払拭できました。
- ・日本生命さん以外の意見も聞いてみたい
- ・他の zoom の研修より見にくかつた
- ・機器トラブルにて後半全く聞こえず、緊急連絡先に電話するも『間違いじゃないですか？』と言われ倉敷の病院に電話するも中々繋がらず繋がった時には研修は終わっていました。トラブルがあつた時の救済処置対策を検討して頂きたいです。
- ・アーカイブがあれば嬉しいです。
- ・今まで他県のセミナーに参加できなかったのですが、web になり全国のセミナーに参加できるようになり、勉強できる機会が増えてよかつたと思っています。今度も web 参加を続けていただけると嬉しく思います。
- ・セミナー配信お疲れさまでした。本来なら現地に行かなければ受講出来ないセミナーも配信なら遠方でも参加することが出来るので、今後も継続してほしいと思いました。
- ・オンラインで行って頂けるのがとてもありがたい。会場に行くまでの時間も費用も省けるので今後もオンラインを継続頂きたいと思います。
- ・今回、zoom での、とても重要な案件の講義本当のためにになりました。なかなか地方で、良い講義があつても足を運べなかつた今まででしたが、zoom を使う事で手軽に受けられる感謝しかありません。今後も実務者講習をたくさん行って頂けると嬉しくおもいます。ありがとうございました。